Flown

Функциональные характеристики

Назначение Flown, состав возможностей и условия их использования.

Редакция документации от 15 ноября 2026 года

Облачное использование и размещение у заказчика

ООО «Система поток» — ИНН 7447322882

Открыть этот раздел на сайте Flown

Назначение программного обеспечения

Flown — корпоративная платформа для работы сотрудников с искусственным интеллектом, документами, данными и приложениями организации.

Платформа позволяет ставить задачи в диалоге, сохранять рабочий контекст в проектах, подключать источники данных, настраивать агентов и автоматизации, выполнять процессы с участием сотрудников.

Наименование программного обеспечения — Flown, правообладатель — ООО «Система поток», ИНН 7447322882.

Состав возможностей

Возможность	Что выполняет пользователь
Диалог с ассистентом	Ставит задачи, прикладывает материалы, выбирает доступные ресурсы, уточняет и проверяет результат.
Поиск и исследования	Находит сведения в доступных источниках, уточняет область исследования и проверяет выводы по исходным материалам.
Проекты	Объединяет связанные чаты, инструкции, файлы, приложения и навыки для общей работы.
Дизайн	Создаёт визуальные проекты, работает с дизайн-системами и экспортирует результат в доступные форматы.
Приложения и расширения	Подключает внешние сервисы, использует личные и организационные подключения, плагины, навыки и MCP-серверы.
База знаний	Ищет сведения в доступных рабочих материалах, загрузку общего корпуса выполняет администратор.
Автоматизации	Создаёт программу через диалог, настраивает параметры, расписание или события, проверяет журнал запусков и вносит изменения.
Задачи ассистента	Задаёт поручение для выполнения по времени или с повторением.
Агенты и команды	Настраивает назначение агентов, доступные инструменты и знания, объединяет участников в мультиагентную систему.
Процессы	Запускает работу по шаблону, отслеживает этапы, отвечает на вопросы и принимает результаты или возвращает их на доработку.
Документы и файлы	Передаёт исходные материалы, получает и дорабатывает документы, таблицы, презентации и другие файлы.
Голос, записи и изображения	Использует голосовой ввод, получает расшифровки записей, создаёт и дорабатывает изображения при наличии соответствующих сервисов.
Управление	Настраивает личную работу, а при наличии административных прав — пользователей, роли, подключения и параметры экземпляра.

Входные данные и результаты

Входными данными служат текстовые поручения, файлы и сведения из подключённых систем в пределах предоставленного доступа.

Результатом могут быть ответ в чате, созданный или изменённый файл, визуальный проект, выполненное действие в подключённом приложении, результат запуска автоматизации либо этапа процесса.

Допустимые операции с внешней системой определяются типом подключения, его настройками и полномочиями пользователя.

Условия использования

Flown предоставляется в облаке разработчика либо передаётся заказчику в виде готовой виртуальной машины для размещения в его инфраструктуре.

Сотрудник работает с предоставленным экземпляром через веб-интерфейс по адресу своей организации.

Состав функций и моделей, права доступа и внешние подключения определяются настройками экземпляра и условиями поставки.

– Работа с внешней моделью требует настроенного провайдера и доступности его сервиса.
– Интернет-поиск и внешние приложения требуют соответствующих сетевых подключений.
– Размещение платформы у заказчика само по себе не означает локальную обработку всех данных — она зависит от выбранных моделей и сервисов.
– Существенные выводы, документы и действия необходимо проверять по исходным данным.

Как связаны основные части платформы

Основная единица повседневной работы — разговор с ассистентом, сотрудник описывает задачу и добавляет материалы, а затем уточняет результат в том же разговоре.

Проект сохраняет окружение для связанных задач — инструкции, файлы, приложения и другие ресурсы, внутри одного проекта может быть несколько разговоров по разным вопросам.

Для повторяемой работы используется автоматизация с программой, параметрами и условиями запуска, для поручения в определённое время предусмотрена отдельная задача ассистента.

Агент задаёт роль и настройки помощника, мультиагентная система объединяет участников и порядок их работы, процесс представляет выполнение конкретной работы по настроенному шаблону.

Эти объекты решают разные задачи, сохранение проекта не создаёт расписание, а создание команды агентов не означает, что уже запущен процесс по конкретным исходным данным.

Задача сотрудника	Что использовать	Что подготовить
Разобрать документ и уточнить выводы	Разговор с ассистентом	Документ, вопрос и требования к ответу

Задача сотрудника	Что использовать	Что подготовить
Работать с одной темой в нескольких разговорах	Проект	Общие материалы, инструкции и ресурсы
Регулярно выполнять программу с заданными параметрами	Автоматизацию	Подключения, программу, параметры и условия запуска
Поручить ассистенту работу к определённому времени	Задачу ассистента	Инструкцию, время и доступные источники
Распределить этапы между помощниками и людьми	Мультиагентную систему и процесс	Роли, шаги, исходные данные и правила приёмки
Создать и доработать визуальный материал	Проект в Дизайне	Содержание, исходные материалы и требования к оформлению

Работа с корпоративными данными

Приложение связывает Flown с внешней информационной системой, сотрудник использует подключение в пределах назначенных полномочий и возможностей соответствующего адаптера.

Описание сервиса в каталоге помогает выбрать подключение, конкретные операции определяются его типом, конфигурацией и правами учётной записи во внешней системе.

Личное подключение относится к работе своего владельца, организационное подключение выдаётся сотрудникам по правилам администратора, доступ к карточке приложения и разрешение изменять внешние данные следует проверять отдельно.

Для выполнения задачи важно выбрать нужную организацию и учётную запись источника, если один сервис подключён несколько раз, одинаковое название сервиса не делает его подключения взаимозаменяемыми.

Документы проекта и база знаний используются как источники контекста, загрузка общего корпуса базы знаний выполняется администратором, сотрудник проверяет доступные материалы и результаты поиска.

– До чтения определите источник, период и объекты, которые относятся к задаче.
– До записи уточните целевой объект, допустимые изменения и полномочия.
– После выполнения сравните результат с данными источника.
– При ошибке проверьте выбранное подключение и доступность внешней системы, затем передайте администратору сообщение об ошибке.

Подготовка документов и визуальных материалов

В разговоре можно поставить задачу по подготовке или доработке документа, таблицы, презентации, изображения либо другого файла, в запросе задаются содержание, целевая аудитория и формат результата.

Исходный файл может содержать данные для анализа, образец оформления или материал для изменения, эти назначения следует указать явно, чтобы исполнитель понимал, какие сведения использовать и какие элементы сохранить.

Для текстовых документов, таблиц и презентаций предусмотрены отдельные инструменты обработки, доступность конкретного действия зависит от формата файла и настроенных служб.

В разделе Дизайн работа организована вокруг визуального проекта, в нём используются разговор, холст и доступные инструменты редактирования, результат экспортируется в выбранный формат.

Подготовленный файл необходимо открыть и проверить, корректный ответ в разговоре не заменяет проверку страниц, формул, изображений и состава выгрузки.

– В документе проверяйте структуру, факты, реквизиты и переносы.
– В таблице проверяйте диапазоны, единицы измерения, формулы и итоговые значения.
– В презентации проверяйте порядок слайдов, читаемость и соответствие исходным материалам.
– В изображениях проверяйте содержание, размеры и соответствие запросу.
– В расшифровках записей проверяйте имена, числа, термины и итоговые договорённости.

Повторяемая работа и контроль выполнения

Автоматизация хранит программу и связанные настройки, сотрудник формулирует задачу через диалог, проверяет подключения и параметры, а затем сопоставляет результат пробного запуска с ожидаемым.

Условия выполнения могут включать ручной запуск, расписание и поддерживаемые события, конкретный источник события требует соответствующего подключения и настройки.

Журнал запусков помогает рассматривать отдельное выполнение программы, история изменений относится к изменению самой автоматизации, эти сведения используются совместно при разборе ошибки после доработки.

Задача ассистента хранит поручение и параметры времени, при её настройке необходимо отличать однократное выполнение от повторения и проверять дату окончания, если она задана.

В процессе контролируется прохождение этапов и результат работы участников, вопрос сотруднику, приёмка результата и остановка с ошибкой требуют разных действий, нужное действие определяется текущим состоянием этапа.

– Перед регулярным выполнением проверяйте сценарий на согласованных исходных данных.
– После изменения программы повторяйте проверку затронутых действий.
– При повторном запуске учитывайте, какие изменения уже выполнены во внешних системах.
– Для процесса проверяйте не только завершение шага, но и полученный материал и основания вывода.

Настройка методов работы и инструментов

Инструкции определяют требования к выполнению задачи, они могут относиться к отдельному запросу, проекту или настроенному помощнику, противоречивые и устаревшие требования затрудняют получение ожидаемого результата.

Навык содержит метод работы и связанные материалы, его выбор помогает применить подготовленный порядок к конкретной задаче, установка навыка и его использование в нужном контексте — отдельные действия.

Плагин объединяет предоставляемые расширением возможности, наличие установленного плагина не заменяет авторизацию во внешнем сервисе и выдачу прав на конкретные данные.

Протокол MCP используется для подключения внешних инструментов и для взаимодействия с доступными возможностями платформы, при подключении задаётся адрес соответствующего сервера и предусмотренный им способ авторизации.

Модель и уровень размышления выбираются среди доступных в данном экземпляре вариантов, сам перечень может зависеть от провайдеров, прав и конфигурации организации.

Разграничение доступа и ответственность за настройки

Штатные роли Администратор и Пользователь определяют базовое положение сотрудника в системе, при работе с конкретными объектами дополнительно учитываются владение, участие и выданные разрешения.

Просмотр объекта, запуск программы и изменение её настроек могут предоставляться раздельно, видимость раздела не означает возможность выполнить все доступные в нём административные действия.

Права в Flown действуют совместно с правами внешних учётных записей, при недостаточных полномочиях источника действие может оказаться недоступным даже при наличии нужного раздела в интерфейсе.

Администратор интерфейса управляет доступными настройками приложения, обслуживание серверных служб, резервных копий и окружения требует отдельных технических полномочий.

Перед выдачей доступа следует определить, какие материалы и действия нужны сотруднику, после изменения роли необходимо проверить результат под его рабочей учётной записью.

Технические зависимости и границы результата

Для работы через веб-интерфейс нужен доступ к адресу предоставленного экземпляра и действующая учётная запись, серверные компоненты при этом не устанавливаются на рабочее место сотрудника.

При настройке экземпляра для каждого сценария определите, что выполняет Flown, к каким службам он обращается и какие материалы передаются этим службам.

Серверное размещение у заказчика и место обработки запроса моделью определяются разными настройками, маршрут данных зависит от выбранных моделей и подключений.

Внешняя служба должна быть доступна экземпляру, а её учётная запись должна разрешать конкретное действие, даже когда все необходимые права уже выданы в Flown.

Результаты зависят от качества исходных материалов, полноты запроса, доступности источников и разрешённых действий, важные выводы проверяются по первоисточнику, а изменения во внешней системе — по фактическому состоянию целевого объекта.

Для конкретной поставки зафиксируйте версию экземпляра, согласованные функции и зависимости, учётную роль и результат каждой проверки.

Редакция документации и версия экземпляра

Редакция документации — 15 ноября 2026 года.

Дата редакции документации не является номером версии программного обеспечения.

Откройте «Настройки» → «Все настройки», в группе «Поддержка» выберите «О программе» — здесь показана версия интерфейса и, когда сервер возвращает сведения о версии, версия сервера.

Если номер сервера недоступен или не указан, передайте это состояние техническому администратору.

Календарь и обработка встреч

Календарь объединяет собственные события, приглашения и события доступных внешних источников, поддерживает выбор представления, поиск, повторение и напоминания.

Встречу можно записать с микрофона, получить расшифровку и продолжить работу с протоколом в чате, последующая обработка зависит от настроенных сервисов и указания пользователя.

Условия подключения, настройки события, запись и проверка результата описаны в руководстве Календарь и записи встреч.

Подготовка и проверка функций при вводе в эксплуатацию

Flown предоставляет рабочий интерфейс, хранит рабочие объекты экземпляра и выполняет настроенные сценарии.

Для функций, которые обращаются к модели, поисковой службе или приложению, отдельно проверяют доступность нужного ресурса и права на конкретное действие.

При приёмке облачного или переданного заказчику экземпляра выберите из таблицы функции, входящие в поставку, и проверьте их на согласованных данных.

Возможность	Что подготовить	Что проверить
Диалог с ассистентом	Рабочую учётную запись, доступную модель и проверочный вопрос с известным ответом	Пользователь отправляет вопрос и получает ответ, который можно сверить с исходным материалом.
Поиск и исследования	Доступную поисковую службу, разрешённый сетевой маршрут и проверяемый запрос	Результат содержит сведения, которые можно проверить по открывающимся ссылкам.
Проекты	Тестовый проект, инструкцию, файл и права участника, а для связанных приложений — рабочие подключения	Участник открывает проект, видит доступные материалы и может начать связанный разговор.
Дизайн	Тестовый визуальный проект, исходный материал и требуемый формат выгрузки	Пользователь открывает холст и выгружает выбранный экран или проект в доступном формате, файл открывается отдельно.

Возможность	Что подготовить	Что проверить
Приложения и расширения	Сетевой доступ к приложению или серверу MCP и предусмотренный способ авторизации, для навыка — его материалы и права на использование	Через нужное подключение читается известная запись или вызывается выбранный инструмент, запись во внешнюю систему проверяется отдельно на согласованном объекте.
База знаний	Загруженный администратором и обработанный корпус с контрольным документом, доступным проверяющему	Пользователь видит доступный материал и находит сведения, которые сверяются с контрольным документом.
Документы и файлы	Образцы нужных форматов, ожидаемый результат и службы обработки, необходимые для выбранных форматов	Платформа принимает исходник и выдаёт файл, который можно открыть и проверить по содержанию, структуре и формулам, если они есть.
Автоматизации	Согласованную программу, параметры, право на запуск, необходимые подключения и тестовые данные	Ручной запуск виден в журнале и даёт ожидаемый результат, расписание и запуск по событию проверяются отдельно, если предусмотрены поставкой.
Задачи ассистента	Короткое поручение, время запуска, часовой пояс при необходимости и доступные источники	Запуск появляется в истории задачи, результат открывается по завершении.
Агенты и команды	Доступную модель, инструкцию, права на ресурсы и состав участников, если проверяется команда	Отдельный агент даёт проверяемый ответ в пробном запуске, совместная работа проверяется в согласованном сценарии.
Процессы	Доступный шаблон, входные данные, участников и права для прохождения выбранных этапов	По тестовому запуску можно увидеть состояние этапов, открыть результат и выполнить предусмотренное действие участника.
Календарь и встречи	Тестовое событие и часовой пояс, для внешнего календаря — подключение и права, для записи — доступ к микрофону и служба расшифровки	Событие видно на нужную дату, а синхронизация внешнего календаря и появление расшифровки после записи проверяются отдельно, если настроены.

Возможность	Что подготовить	Что проверить
Голос и изображения	Разрешение на микрофон для голосового ввода и настроенную службу для выбранной операции с голосом или изображениями	При проверке диктовки введённая фраза появляется текстом, при проверке работы с изображением результат открывается и соответствует заданию.
Пользователи и права	Учётные записи администратора и обычного сотрудника с согласованными правами	Администратору доступны нужные настройки, обеим учётным записям доступны проверяемые разделы и действия в пределах назначенных прав.

Контрольный пример: ответ по приложенному документу

Пример ниже задаёт проверочные данные и ожидаемый результат, а не описывает реальную организацию или ранее выполненное испытание. Его можно выполнить в облаке и на переданном заказчику экземпляре при доступной модели и обработке выбранного формата файла.

Подготовьте небольшой текстовый документ со следующим содержанием: «Контрольная поставка. Заказ А-01: 12 коробок. Заказ А-02: 8 коробок. Всего: 20 коробок. Ответственный: Анна. Дата отгрузки не указана». Сохраните его как control.txt в кодировке UTF-8.

Для сравнения ответ должен содержать 12 коробок по заказу А-01, 8 коробок по заказу А-02, итог 20 коробок и имя Анна. Дату отгрузки нельзя вывести из этого документа: ожидается указание, что она отсутствует. Формулировка ответа может отличаться, проверяются сведения и расчёт.

Этот пример проверяет загрузку материала, обработку запроса и сверку ответа с источником. Он не заменяет отдельную проверку внешнего подключения, автоматизации, прав доступа или всех поддерживаемых форматов.

1. Войдите обычным пользователем, откройте «Домой» и создайте отдельный чат для проверки.
2. В меню рядом с полем ввода выберите «Прикрепить файлы», загрузите контрольный документ и проверьте его имя.
3. Отправьте поручение: «По приложенному документу укажи количество коробок по каждому заказу, общий итог, ответственного и дату отгрузки. Если данных нет, прямо укажи это, ничего не дополняй».
4. Дождитесь завершения ответа и сравните его с контрольными значениями выше. Зафиксируйте расхождения, если они есть.
5. Обновите страницу, снова откройте этот разговор и проверьте доступность переписки в своей учётной записи.
6. Если в поставку входит создание файлов, в том же разговоре попросите оформить проверенные сведения в согласованном формате, скачайте результат и откройте его в соответствующей программе. Сравните содержимое с исходным документом.

Зафиксируйте результат функциональной проверки

Проверку оформляют по фактически предоставленному экземпляру. Доступность пункта меню, успешный вход или ответ отдельной службы сами по себе не подтверждают выполнение всех функций.

Для каждой строки таблицы проверки функций запишите результат: выполнено с ожидаемым результатом, обнаружено расхождение либо не проверялось. Если проверка не выполнена из-за отсутствующей настройки, укажите, какой зависимости или права не хватает.

Для функций с изменением внешних данных заранее выделите тестовый объект и проверьте результат в самой подключённой системе. Для заданий по расписанию дополнительно сверяйте время, часовой пояс и результат конкретного запуска.

– Рабочий адрес экземпляра, дата и время проверки с часовым поясом.

– Версии интерфейса и сервера из «О программе», при отсутствии номера сервера — отметка об этом и сведения, полученные от технического администратора.

– Роль проверяющего, выбранная модель при доступном выборе, использованное подключение и тестовые материалы.

– Последовательность действий, ожидаемый и фактический результат, файл результата или снимок ошибки при необходимости.

– Не проверенные функции, причина ограничения и ответственный за повторную проверку. Пароли и ключи в протокол не включают.